

**สรุปแบบสอบถาม**  
**สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่**  
**อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี**  
**ประจำเดือน .. ตุลาคม .. พ.ศ. ๒๕๖๕**

**\* ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑.เพศ	★ชาย ๐ %	★หญิง ๑๐๐ %	
๒.อายุ	★ต่ำกว่า ๑๘ ปี ๐ %	★ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ๐ %	★ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี ๒๐%
	★ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ๐ %	★ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี ๐ %	★มากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป ๘๐ %
๓.การศึกษา	★ประถม ๖๐ %	★มัธยม ๒๐ %	★ปวช./ปวส. ๐ %
	★อนุปริญญา ๒๐ %	★ปริญญาตรี ๐ %	★อื่นๆ ๐ %
๔.อาชีพ	★เกษตรกร ๒๐ %	★ลูกจ้าง ๐ %	★รับราชการ ๐ %
	★ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๖๐ %	★อื่นๆ ๒๐ %	

**\* ท่านมาติดต่อเรื่องใด**

สำนักงานปลัด

★เรื่องร้องทุกข์ ๐ %    ★การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ ๒๐ %    ★เรื่องอื่นๆ ๘๐ %

**\* ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่**

ลำดับที่	รายการ	คะแนนเฉลี่ย ( เต็ม ๕ คะแนน )	๑๐๐ %
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย	๔.๔๐	๘๘
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๔.๔๐	๘๘
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๔๐	๘๘
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๔.๔๐	๘๘
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๔.๒๐	๘๔
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๐๐	๘๐
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๔๐	๘๘
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น		
	- ที่นั่งรอรับบริการ	๓.๒๐	๖๔
	- ที่บริการน้ำดื่ม	๓.๒๐	๖๔
	- ความสะดวกและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	๓.๒๐	๖๔
	- ห้องน้ำ	๓.๒๐	๖๔
	<b>คะแนนเฉลี่ยรวม</b>	๓.๒๐	๖๔
	<b>คะแนนเฉลี่ยรวม</b>	๔.๑๘	๘๔

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ ..... ไม่มีข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่จะเห็นว่าผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเรียงตามระดับ ดังนี้

๑. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย ซึ่งได้คะแนน สูงสุดคือ ๔.๔๐ หรือ ๘๘ %
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๔๐ หรือ ๘๘ %
๓. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน ๔.๔๐ หรือ ๘๘ %
๔. การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ซึ่งได้คะแนน ๔.๔๐ หรือ ๘๘ %
๕. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๔๐ หรือ ๘๘ %
๖. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๒๐ หรือ ๘๔ %
๗. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %
๘. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่นที่นั่งรอรับบริการ/ที่บริการน้ำดื่ม/ความสะดวกและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการห้องน้ำ ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๓.๒๐ หรือ ๖๔ %

การประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๑๘ หรือ ๘๔ % ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับ มาก

\*\*\*\*\*

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

☛ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี  
 ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี  ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี  มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช. ปวส.  
 อนุปริญญา  ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

☛ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่นๆ...*ขอฝากคิดตราเงิน*

☛ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย	✓			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในคารในการให้บริการและการนำไป ปฏิบัติ		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ ให้บริการ -ห้องน้ำ			✓	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

.....  
 ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... *ศ. ร. ๕ พันธ์*  
 วันที่..... *๙ ต.ค. ๖๕*

แบบสอบถามสำนักปลัด  
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมุ่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

☛ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี  
 ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี  ระหว่าง ๔๖-๕๐ปี  มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช. ปวส.  
 อนุปริญญา  ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

☛ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่นๆ.....

☛ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมุ่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย		/		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน		/		
๓	ความสุภาพในดการให้บริการและการนำไป ปฏิบัติ		/		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		/		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		/		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ			/	
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่		/		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ ให้บริการ -ห้องน้ำ			/	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

.....  
 ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... รังสิกา  
 วันที่..... 4 ตค ๖๗.....

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

☛ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี  ระหว่าง ๔๖-๕๐ปี  มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช. ปวส.
- อนุปริญญา  ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

☛ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่นๆ...*ขอขึ้นทะเบียนบ้าน*

☛ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน	✓			
๓	ความสุภาพในดการให้บริการและการนำไป ปฏิบัติ		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ ให้บริการ -ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... *พ.ช. ๐๐๕๓๑*  
วันที่..... *๑๐/๑๑/๖๕*

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี  ระหว่าง ๔๖-๕๐ปี  มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช. ปวส.
- อนุปริญญา  ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ)..... *ว่างงาน*

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่นๆ.....

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย	✓			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน	✓			
๓	ความสุภาพในคารในการให้บริการและการนำไป ปฏิบัติ	✓			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	✓			
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	✓			
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	✓			
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ ให้บริการ -ห้องน้ำ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

.....  
ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... *เกรียงแก้ว ชิตานนท์ (แทน)*  
วันที่..... *18 ตุลาคม 2560*.....

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี  
 ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี  ระหว่าง ๔๖-๕๐ปี  มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช. ปวส.  
 อนุปริญญา  ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่นๆ... ขอสมัครพรรคการเมือง

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในดาร์ในการให้บริการและการนำไป ปฏิบัติ	✓			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	✓			
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	✓			
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ ให้บริการ -ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

.....  
 ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง... โนสภกร 10ครท  
 วันที่... ๒๐ ตค ๖5